



RE: URGENTGE - Solicitud restablecimiento aplicativo Fondos Acumulados

Desde JOHANN SNEYDER QUINTERO ZAPATA <jsquintero@minenergia.gov.co>

Fecha Vie 29/05/2026 10:00 AM

Para LUIS ROSENDO HERRERA OSPINA <lrherrera@minenergia.gov.co>; RODRIGO MURILLO GONZALEZ <rmurillo@minenergia.gov.co>

CC JOAN RENE CARVAJAL RAMIREZ <jrcarvajal@minenergia.gov.co>; JIMMY ANDRES CASTELLANOS CARRILLO <jacastellanos@minenergia.gov.co>; JHON FAUSTINO CHAPARRO SIERRA <jfchaparro@minenergia.gov.co>; CAROL MAYERLY SANDOVAL GALVIS <cmsandoval@minenergia.gov.co>; HERNAN HUMBERTO GARZON BONILLA <hhgarzon@minenergia.gov.co>

Cordial saludo.

Estimado ingeniero, de ante mano me disculpo por la tardanza de mi respuesta, pero estaba realizando unas validaciones previas para dar respuesta a la duda.

Con respecto al avance que se tiene el día de hoy el ingeniero [@RODRIGO MURILLO GONZALEZ](#) se encuentra realizando pruebas, ya que se ha identificado que una de las fallas se debe a los perfiles y permisos que tienen los usuarios en el Active Directory, el ingeniero se ha intentado poner en contacto con el usuario final afectado para validar los errores y permisos que posee este usuario en el AD.

Estamos atentos a la respuesta del usuario afectado para dar solución al problema que se está presentando, como posibles soluciones en caso de que el problema sea de perfil, seria asignar nuevamente permisos en el AD a los usuarios ya que este aplicativo utiliza como método de autenticación el AD, se podría reiniciar el servicio que genera el archivo pdf, solución que se implementó recientemente en el caso de Fondo de Becas.

Quedo atento a cualquier inquietud.

**Johann Sneyder Quintero Zapata**

Coordinador Mesa de Servicios

jsquintero@minenergia.gov.co
 (+57) 601 2200 300 Ext: xxxx
 Calle 43 N° 57 – 31, CAN. Bogotá, Colombia
 www.minenergía.gov.co

Atentos a conectar, transformar y servir



De: LUIS ROSENDO HERRERA OSPINA <lrherrera@minenergia.gov.co>

Enviado: viernes, 29 de mayo de 2026 9:51 a. m.

Para: JOHANN SNEYDER QUINTERO ZAPATA <jsquintero@minenergia.gov.co>

Cc: JOAN RENE CARVAJAL RAMIREZ <jrcarvajal@minenergia.gov.co>; JIMMY ANDRES CASTELLANOS CARRILLO <jacastellanos@minenergia.gov.co>; RODRIGO MURILLO GONZALEZ <rmurillo@minenergia.gov.co>; JHON FAUSTINO CHAPARRO SIERRA <jfchaparro@minenergia.gov.co>; CAROL MAYERLY SANDOVAL GALVIS

<cmsandoval@minenergia.gov.co>; HERNAN HUMBERTO GARZON BONILLA <hhgarzon@minenergia.gov.co>; JOHANN SNEYDER QUINTERO ZAPATA <jsquintero@minenergia.gov.co>

Asunto: RE: URGENTGE - Solicitud restablecimiento aplicativo Fondos Acumulados

Buenos días Ing. Johann Sneyder,

Por solicitud del Ing. [@JOAN RENE CARVAJAL RAMIREZ](#) y de acuerdo con la traza de este correo, queremos conocer el estatus del escalamiento al grupo de SSII para dar la solución conjunta al issue del **aplicativo Fondos Acumulados**

Cordial saludo,



De: LUIS ROSENDO HERRERA OSPINA <lherrera@minenergia.gov.co>

Enviado: viernes, 22 de mayo de 2026 15:22

Para: JOAN RENE CARVAJAL RAMIREZ <jrcarvajal@minenergia.gov.co>

Cc: JIMMY ANDRES CASTELLANOS CARRILLO <jacastellanos@minenergia.gov.co>; RODRIGO MURILLO GONZALEZ <rmurillo@minenergia.gov.co>; JHON FAUSTINO CHAPARRO SIERRA <jfchaparro@minenergia.gov.co>; CAROL MAYERLY SANDOVAL GALVIS <cmsandoval@minenergia.gov.co>; HERNAN HUMBERTO GARZON BONILLA <hhgarzon@minenergia.gov.co>; JOHANN SNEYDER QUINTERO ZAPATA <jsquintero@minenergia.gov.co>

Asunto: RE: URGENTGE - Solicitud restablecimiento aplicativo Fondos Acumulados

Buenas tardes Ing. Joan,

Escale y nos reunimos con los Ingenieros copiados este correo para recopilar la información de la aplicación y entender cual es el problema y que se ha hecho al respecto, ya que no existe una solicitud de Aranda ni se tiene la trazabilidad al respecto y debemos reunirnos interdisciplinariamente para revisar, entender el problema y solucionarlo conjuntamente.

Quedamos en espera de la documentación de la Mesa de Servicio en cabeza del Ing. [@JOHANN SNEYDER QUINTERO ZAPATA](#) para comenzar con la revisión conjunta.

Copio a el Ing. [@JHON FAUSTINO CHAPARRO SIERRA](#) para que asigne al el soporte funcional que nos de una mano entendiendo como funciona la aplicación.

Cordial saludo,



De: JOAN RENE CARVAJAL RAMIREZ <jrcarvajal@minenergia.gov.co>

Enviado: viernes, 22 de mayo de 2026 14:32

Para: LUIS ROSENDO HERRERA OSPINA <lherrera@minenergia.gov.co>; JOHANN SNEYDER QUINTERO ZAPATA

<jsquintero@minenergia.gov.co>

Asunto: Fw: URGENTGE - Solicitud restablecimiento aplicativo Fondos Acumulados

Obtener [Outlook para Android](#)

From: JIMMY ANDRES CASTELLANOS CARRILLO <jacastellanos@minenergia.gov.co>

Sent: Friday, May 22, 2026 12:54:20 PM

To: JOAN RENE CARVAJAL RAMIREZ <jrcarvajal@minenergia.gov.co>; NICOLAS MALDONADO RODRIGUEZ <nmaldonado@minenergia.gov.co>

Subject: RV: URGENTGE - Solicitud restablecimiento aplicativo Fondos Acumulados

Cordial saludo,

Amablemente, solicito su apoyo y gestión en la menor brevedad posible.

Cordialmente,



Jimmy Andrés Castellanos Carrillo

Coordinador Grupo de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

 jacastellanos@minenergia.gov.co
 (+57) 304 614 4224
 Calle 43 No. 57-31 CAN, Bogotá, Colombia
 www.minenergia.gov.co

Desbloqueando el poder de los datos del sector



De: CAROL MAYERLY SANDOVAL GALVIS <cmsandoval@minenergia.gov.co>

Enviado: viernes, 22 de mayo de 2026 12:46 p. m.

Para: JIMMY ANDRES CASTELLANOS CARRILLO <jacastellanos@minenergia.gov.co>

Cc: SANDRA MILENA RODRIGUEZ RAMIREZ <smrodriguez@minenergia.gov.co>

Asunto: URGENTGE - Solicitud restablecimiento aplicativo Fondos Acumulados

Respetado Ingeniero Jimmy reciba un cordial saludo y los mejores deseos de bienestar,

De manera atenta y teniendo en cuenta que en repetidas ocasiones se ha solicitado el apoyo técnico para el restablecimiento del aplicativo fondo acumulados, se ha requerido el apoyo en mesa de ayuda y una reunión virtual, es preocupante que a la fecha y después de casi dos meses no se ha podido consultar las historias laborales en este aplicativo.

Es de anotar que esta herramienta es indispensable para mi grupo de trabajo el cual se relaciona las pensiones y entidades liquidadas del sector, dado esto es importante indicar que en dicho fondo acumulado consultamos las historias laborales digitalizadas para dar respuesta a los requerimientos como son certificaciones laborales y de devengados, insumo para expedir el certificado Cetil (Información requerida para el trámite de pensión o bono pensional), entre otras solicitudes que se reciben como derechos de petición.

Por lo indicado, la herramienta mencionada cuenta con documentos para consultar de más de 15.000 historias laborales digitalizadas de las siguientes Entidades:

- Exfuncionarios del Ministerio de Minas y Energía.
- Extrabajadores de Minercol y sus antecesoras como Carbocol, Ecocarbon, Mineralco y Ecominas.
- Extrabajadores del Instituto de Asuntos Nucleares - INEA.

Agradecemos su valiosa colaboración y quedamos atentos a lo que al respecto nos pueda indicar.

Cordialmente,

